

Katowice, dnia 14 czerwca 2017

**Zapytanie ofertowe dotyczące projektu realizowanego  
w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego  
Województwa Śląskiego na lata 2014-2020**

**Oś Priorytetowa III** Konkurencyjność MŚP

**Działanie 3.3:** Technologie informacyjno-komunikacyjne w działalności gospodarczej

**Tytuł projektu :** Zintegrowany system wspomagający przedtransakcyjne procesy analizy ryzyka w relacjach B2B i automatyzujący procesy obsługi Klienta

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020

**ZAMAWIAJĄCY**

PRAGMA FAKTORING SPÓŁKA AKCYJNA  
UL. BRYNOWSKA 72, 40-584 KATOWICE  
NIP: 6342427710;  
REGON 277573126  
TELEFON: +48 32 4420200  
E-MAIL: faktoring@pragma.pl

**PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie Zintegrowanego systemu wspomagającego przedtransakcyjne procesy analizy ryzyka w relacjach B2B i automatyzującego procesy obsługi Klienta
2. Przedmiot zamówienia musi być kompletny, w pełni funkcjonalny oraz wolny od wad wykonawczych
3. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia wraz z ofertą szczegółową specyfikację przedmiotu zamówienia, z której w sposób nie budzący żadnej wątpliwości Zamawiającego winno wynikać, iż ofertowy przedmiot zamówienia jest o takich samych lub lepszych parametrach jakościowych, funkcjonalnych oraz użytkowych w odniesieniu do przedmiotu zamówienia określonego przez Zamawiającego
4. Wykonawca udzieli gwarancji na Przedmiot zamówienia na okres minimum 60 miesięcy. W trakcie obowiązywania gwarancji Wykonawca zapewni świadczenie usług gwarancyjnych.

**ZAKRES DOSTAWY**

**A1: zakup oprogramowania - moduł BPO (Baza Podmiotów)**

Kod CPV48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

System wymiany informacji z bazami zewnętrznymi, agregujący informacje na temat podmiotów gospodarczych

Wartość zamówienia obejmuje dodatkowo szkolenie (5 godz. dla pięciu pracowników Zamawiającego, którzy będą obsługiwać system).

**A2 – zakup oprogramowania - moduł do wyznaczania scoringu**

Kod CPV48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

System scoring przedsiębiorstwa – posiadający funkcjonalność określenia wiarygodności kredytowej Klienta na podstawie pobranych automatycznie danych, przetworzonych w formie karty scoringowej, której wynik pozwala kwantyfikować ryzyko do różnych klas, na bazie których określa się warunki współpracy

Wartość zamówienia obejmuje dodatkowo szkolenie (5 godz. dla pięciu pracowników Zamawiającego, którzy będą obsługiwać system).

### **A3 – zakup oprogramowania - moduł do nadawanie limitów faktoringowych**

Kod CPV48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne - moduł automatycznego nadawania limitów faktoringowych, który pozwala na objęcie faktoringiem nowej grupy Klientów w ramach mikrofaktoringu.

Wartość zamówienia obejmuje dodatkowo szkolenie (5 godz. dla pięciu pracowników Zamawiającego, którzy będą obsługiwać system).

**Z uwagi na objęcie zakresu projektu poufnością, szczegółowe opisy powyższych zadań (A1 – A3) zostaną udostępnione jedynie potencjalnym oferentom na podstawie zapytania zgłoszonego za pośrednictwem poczty elektronicznej.**

### **Ze względu na specyfikę projektu projektowane treści muszą spełniać wymogi normy WCAG 2.0 poprzez:**

- elementy graficzne muszą mieć zwizyły tekst alternatywny (alt), który opisuje co znajduje się na grafice lub, jeśli grafika jest odnośnikiem–dokąd prowadzi ten odnośnik;
- unikanie animowanych elementów, poruszających się tekstów, ponieważ rozpraszają one użytkowników;
- pliki dźwiękowe muszą być uzupełnione o transkrypcję tekstową. Odtwarzacze plików zamieszczone na stronie będzie można obsługiwać za pomocą klawiatury i muszą być dostępne dla osób niewidomych;
- pliki wideo muszą być uzupełnione o napisy dla osób niesłyszących;
- pliki multimedialne i Flash muszą być dostępne w postaci alternatywnej;
- pliki PDF, Word i inne popularne pliki do ściągnięcia muszą być przygotowane jako dostępne;
- teksty zamieszczone w serwisie muszą być napisane w możliwie jak najprostszy sposób, tak aby dostęp do nich miały mniej wykształcone osoby;
- teksty muszą być opublikowane w czytelny sposób–podzielone na paragrafy, listy i inne sekcje; nie justowane do prawej strony;
- skróty literowe muszą być rozwinięte w pierwszym wystąpieniu na każdej stronie. Tekst musi być uzupełniony o nagłówki (h1-h6) tak aby osoby niewidome mogły sprawnie przejść do interesującej ich sekcji;
- nawigacja musi być spójna, logiczna i niezmienna w obrębie serwisu. Nawigacja w obrębie całego serwisu musi być dostępna z klawiatury;
- elementy aktywne, takie jak odnośniki, banery czy pola formularza muszą mieć wyraźny wizualny fokus tak, aby był dobrze widoczny także dla osób niedowidzących;
- odnośniki muszą być unikalne i zrozumiałe, także poza kontekstem. Nie będzie się używać linków w postaci: „>>” czy „więcej” albo „kliknij tutaj”. Odnośniki nie będą otwierać się w nowym oknie lub zakładce przeglądarki bez ostrzeżenia;
- zastosowane muszą być usprawnienia w postaci „skip links”, czyli możliwości przejścia bezpośrednio do treści pojedynczej strony;
- kontrast kolorystyczny elementów przekazujących treść lub funkcjonalnych musi mieć stosunek jasności tekstu do tła co najmniej 4,5:1
- stronę będzie można znacząco (co najmniej 200%) powiększyć w przeglądarce;
- tytuły stron muszą być unikalne i informować o treści podstrony na jakiej znajduje się użytkownik. Układ treści w tytule będzie musi być zbudowany wg schematu: [Tytuł podstrony]–[Nazwa Instytucji];
- podstrony muszą być oparte o nagłówki. Nagłówki (h1-h6) są podstawowym sposobem porządkowania treści na stronie. Nagłówek h1 będzie tytułem tekstu głównego na stronie;
- do porządkowania treści w tekstach, czy elementów nawigacji muszą być wykorzystywane listy nieuporządkowane i uporządkowane;
- język strony oraz język fragmentów obcojęzycznych muszą być określone atrybutem lang;

- cytaty muszą być odpowiednio wyróżnione;
- kod serwisu musi być zgodny ze standardami i nie będzie korzystał z tabel jako elementu konstrukcyjnego strony;
- tabele służące do przekazania danych muszą być zbudowane w możliwie prosty sposób i posiadać nagłówki;
- ramki muszą być odpowiednio zatytułowane;
- skrypty i aplety muszą być dostępne dla osób niewidomych i osób korzystających wyłącznie z klawiatury;
- formularze, w tym formularz wyszukiwarki muszą być zbudowane zgodnie ze standardami;

#### LICENCJE:

Wraz z dostarczeniem oprogramowania wymagane jest dostarczenie wszelkich niezbędnych licencji (w tym licencji dotyczących oprogramowania firm zewnętrznych niezbędne do funkcjonowania przedmiotu umowy). Wymagane jest przeniesienie na zamawiającego autorskich praw majątkowych do oprogramowania.

#### SPOSÓB OBLICZENIA CENY

1. Cena oferty powinna zawierać wszystkie koszty, jakie Zamawiający będzie musiał ponieść na dostawę, nabycie oraz instalację oprogramowania z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT oraz ewentualnych upustów i rabatów, cena obejmuje licencje, w tym za oprogramowanie firm trzecich.
2. Cenę netto oraz podatek od towarów i usług VAT należy wyszczególnić w ofercie
3. Cena podlegająca ocenie będzie łączną ceną netto (bez VAT) za środek trwały wyrażona w złotych polskich, obejmująca wszystkie koszty zamówienia.
4. Zamawiający dopuszcza podanie ceny w walutach obcych. W takim przypadku waluta obca zostanie przeliczona na PLN po średnim kursie NBP z dnia poprzedzającego wybór najkorzystniejszej oferty.
5. Cena oferty stanowi wartość umowy i będzie niezmienna w toku realizacji całej umowy

#### TERMIN I MIEJSCE WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Wymagany maksymalny termin realizacji zamówienia: **31 grudnia 2017**

Miejsce wykonania zamówienia  
ul. Brynowska 72  
40-584 Katowice  
województwo śląskie  
Polska

#### KRYTERIA OCEN OFERT

| L.p. | Nazwa                         | Waga kryterium – ilość punktów |
|------|-------------------------------|--------------------------------|
| 1.   | Cena netto                    | 90%                            |
| 2.   | Termin gwarancji w miesiącach | 10%                            |

Kryterium 1 – Cena oprogramowania

$C = (C_{\min} / C_{of}) \times 100\%$  gdzie:

$C_{\min}$  – najniższa cena wśród ofert

$C_{of}$  – cena danej oferty

C – ilość przyznanych punktów za kryterium cena danej oferty

Kryterium 2 – Termin gwarancji (miesiące)

$T = (T_{of} / T_{max}) \times 100\%$  gdzie:

$T_{max}$  – najdłuższy termin gwarancji wśród złożonych ofert

$T_{of}$  – proponowany termin gwarancji danej oferty

T – ilość przyznanych punktów za kryterium termin gwarancji

Sumaryczna ilość punktów uzyskanych przez oferenta zostanie ustalona wg wzoru:

$$S_n = (C \times 0,90) + (T \times 0,10)$$

Zamawiający wybierze najkorzystniejszą ofertę, która uzyska najwyższą ilość punktów w oparciu o ustalone wyżej kryteria i podpisze umowę z wybranym Wykonawcą.

Ponadto Zamawiający przy dokonywaniu wyboru Wykonawcy będzie się kierował elementarnymi zasadami obowiązującymi na wspólnotowym jednolitym rynku europejskim, m.in.:

- zasadą przejrzystości i jawności prowadzonego postępowania,
- zasadą ochrony uczciwej konkurencji,
- zasadą przepływu kapitału, towarów, dóbr i usług,
- zasadą niedyskryminacji i równego traktowania wykonawców na rynku

Wybór zostanie dokonany w oparciu o najbardziej korzystną ekonomicznie i jakościowo ofertę.

## **MIEJSCE I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT**

- a) osobiście w siedzibie Zamawiającego (SEKRETARIAT) :  
UL. BRYNOWSKA 72, 40-584 KATOWICE
- b) pocztą lub przez kuriera na adres siedziby Zamawiającego :  
UL. BRYNOWSKA 72, 40-584 KATOWICE
- c) forma elektroniczna: e-mail: [Jakub.Holewa@pragma.pl](mailto:Jakub.Holewa@pragma.pl)

Termin składania ofert : do dnia **17 lipca 2017r.** do godz. **9:00** (decyduje data i godzina wpływu do spółki)

Termin związania ofertą : 30 dni od daty upływu terminu składania ofert

## **WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

- oferta powinna być sporządzona w języku polskim
- zamówienie zostanie udzielone Wykonawcy po uprzednim porównaniu i ocenie wszystkich ofert
- nie dopuszcza się składania ofert częściowych
- nie dopuszcza się do składania ofert wariantowych
- warunkiem ważności oferty jest wypełnienie załączonego formularza ofertowego (Załącznik Nr 1), oświadczenia o spełnieniu warunków zamówienia (Załącznik Nr 2) oraz oświadczenia o braku powiązań osobowych i kapitałowych (Załącznik nr 3)

## **WYKLUCZENIA**

Zamawiający nie może dokonać wyboru wykonawcy powiązanego z nim osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wnioskodawcą a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.



## **ROZTRZYgniĘCIE, WYBÓR OFERT**

Rozstrzygnięcie procesu wyboru ofert odbędzie się w terminie do 3 dni roboczych od daty zakończenia terminu składania ofert.

## **SPOSÓB UDZIELENIA INFORMACJI I WYJAŚNIENÍ**

Szczegółowych informacji na temat przedmiotu zamówienia udziela:

Jakub Holewa

e- mail: [Jakub.Holewa@pragma.pl](mailto:Jakub.Holewa@pragma.pl)

telefon: +48 609 898 989

## **ZAŁĄCZNIKI DO NINIEJSZEGO ZAPYTANIA SĄ:**

1. FORMULARZ OFERTY (załącznik nr 1).
2. Oświadczenie o spełnianiu warunków zamówienia (załącznik nr 2).
3. Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych (załącznik nr 3 do oferty).

Niniejsze zapytanie ofertowe zostało umieszczone na stronie [www.pragmafaktoring.pl](http://www.pragmafaktoring.pl) , a także na tablicy ogłoszeń w siedzibie spółki.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odwołania postępowania bez podania przyczyny

TOMASZ BODUSZEK  
Prezes Zarządu

JAKUB HOLEWA  
Wiceprezes Zarządu



## Załącznik Nr 1 do zapytania ofertowego



/pieczęć firmowa/

.....  
/miejsowość i data/

## FORMULARZ OFERTOWY:

Nawiązując do ogłoszonego dnia **24/01/2017r.**.. zaproszenia do składania ofert na:

### **Zintegrowany system wspomagający przedtransakcyjne procesy analizy ryzyka w relacjach B2B i automatyzującego procesy obsługi Klienta**

**A1: zakup oprogramowania - moduł BPO (Baza Podmiotów)**

**A2: zakup oprogramowania - moduł do wyznaczania scoringu**

**A3: zakup oprogramowania - moduł do nadawanie limitów faktoringowych**

My, niżej podpisani

.....  
.....

Działając w i mieniu i na

rzecz:.....  
.....  
.....

*(nazwa firmy, dokładny adres oferenta)*

Składamy ofertę na:

### **Zintegrowany system wspomagający przedtransakcyjne procesy analizy ryzyka w relacjach B2B i automatyzującego procesy obsługi Klienta**



**OŚWIADCZAMY**, że zapoznaliśmy się z treścią ogłoszenia i uznajemy się za związanych określonymi w nim postanowieniami i zasadami postępowania.

1. **OFERUJEMY** wykonanie przedmiotu zamówienia za:

**A1: zakup oprogramowania - moduł BPO (Baza Podmiotów)**  
cena netto: .....

**A2 – zakup oprogramowania - moduł do wyznaczania scoringu**  
cena netto: .....

**A3 – zakup oprogramowania - moduł do nadawanie limitów faktoringowych**  
cena netto: .....

**Razem cena netto:** .....  
(Słownie cena netto:.....  
.....)  
VAT .....% tj. ....  
Cena brutto: .....

2. **ZOBOWIĄZUJEMY SIĘ** do wykonania zamówienia w terminie **wskazanym przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym:**

3. **Warunki płatności:**

.....  
.....

4. **Termin gwarancji (miesiące)**

.....  
.....

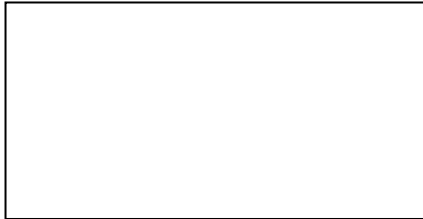
5. **Termin ważności oferty (minimum 30 dni od daty upływu terminu składania ofert):**

6. **ZAŁĄCZNIKAMI** do niniejszej oferty są:

.....  
.....

*/Podpis oferenta/*

## Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego



/pieczęć firmowa/

.....  
/miejsowość i data/

### **OŚWIADCZENIE O SPEŁNIENIU WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

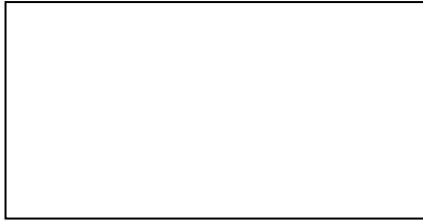
W odpowiedzi na zapytanie ofertowe z dnia 24 stycznia 2017 r. dotyczące projektu „Zintegrowany system wspomagający przedtransakcyjne procesy analizy ryzyka w relacjach B2B i automatyzujący procesy obsługi Klienta” - planowanego do realizacji w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, oświadczamy, że:

1. Akceptujemy bez zastrzeżeń warunki w nim zawarte,
2. Zawarte w ofercie dane są zgodne ze stanem faktycznym i prawnym (art. 233 KK),
3. Posiadamy uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
4. Znajdujemy się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej terminowe i zgodne z wymaganiami wykonanie zamówienia,
5. Posiadamy niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także dysponujemy osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.

.....  
/Podpis oferenta/



### Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego



/pieczęć firmowa/

.....  
/miejsowość i data/

### **OŚWIADCZENIE O BRAKU POWIĄZAŃ OSOBOWYCH I KAPITAŁOWYCH**

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe z dnia 24 stycznia 2017 r. dotyczące projektu „Zintegrowany system wspomagający przedtransakcyjne procesy analizy ryzyka w relacjach B2B i automatyzujący procesy obsługi Klienta” - planowanego do realizacji w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, oświadczamy, że nie jesteśmy powiązani osobowo i kapitałowo z zamawiającym:

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu, co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....  
/Podpis oferenta/