



**REGULAMIN ŚWIADCZENIA PRZEZ PRAGMA  
FAKTORING S.A. USŁUG FINANSOWYCH  
W SERWISIE PRAGMAGO.PL**

**§ 1 [Postanowienia ogólne]**

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

- Regulamin** - niniejszy regulamin określający zasady świadczenia przez Pragę w ramach opisanego w pkt 4 poniżej serwisu internetowego Pragma.pl: usług faktoringowych, w tym jednorazowego wykupu faktur oraz faktoringu odwrotnego, usług windykacyjnych, odraczania terminów płatności, udzielania finansowania w ramach pożyczek, przy czym usługi te są świadczone na podstawie odrębnych umów zawartych z Klientami,
- Pragma** - Pragma Faktoring S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Brynowska 72, 40-548 Katowice, wpisaną przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru dla przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000267847, posiadająca REGON: 277573126, zarejestrowaną jako podatnik pod numerem NIP: 634 24 27 710, o kapitale zakładowym w wysokości 2.565.910 zł, który został wpłacony w całości, podmiot który zawiera z Klientem umowę w ramach usług opisanych w pkt. 1.,
- Klient** – podmiot korzystający z Serwisu, z którym Pragma zawiera umowę obejmującą wykonanie usług opisanych w pkt. 1,
- Serwis** - serwis internetowy Pragma.pl, którego operatorem jest Pragma, będący systemem stron www umieszczonych na serwerze internetowym Pragma pod adresem internetowym [www.pragma.pl/pragma](http://www.pragma.pl/pragma) umożliwiający Klientowi korzystanie z usług Pragma opisanych w pkt. 1.,
- E-mail Klienta** (lub „EMK”) – aktualny adres e-mail Klienta podany we Wniosku,
- Numer Telefonu Klienta** (lub „NTK”) podany przez Klienta numer telefonu komórkowego, na który Pragma wysyłać będzie SMS,
- Zaufany Kod SMS** (lub „SMS”) – przesłany przez Pragę na NTK kod służący do potwierdzania na zasadach określonych w Regulaminie oświadczeń woli i oświadczeń wiedzy złożonych przez Klienta i Pragę na zasadach określonych w § 3 ust. 10, w tym do zawarcia przez Klienta Umowy z Pragę,
- Konto Klienta** – konto internetowe prowadzone w Serwisie indywidualne dla każdego Klienta, umożliwia zatwierdzanie warunków umowy zawieranej z Pragę i bieżącą jej realizację, przedkładanie dokumentów oraz dokonywanie wszelkich innych czynności niezbędnych do prawidłowego wykonania Umowy, Konto Klienta jest aktywne od chwili pierwszego zalogowania się Klienta przy użyciu Loginu i Hasła do chwili jego wygaśnięcia, przy czym Konto Klienta nie może wygasnąć wcześniej niż po upływie 30 dni od dnia całkowitego rozliczenia wszelkich należności Klienta wynikających z zawartej z Pragę Umowy, logowanie do Konta odbywa się za pomocą Hasła i Loginu nadanego Klientowi przez Pragę,
- Wniosek** – zgłaszany przez Klienta bezpieczny formularz online określający między innymi: dane identyfikacyjne Klienta, EMK, NTK, Rachunek Bankowy, należności zgłaszane do sfinansowania, będący zgłoszeniem Klienta wysłanym do Pragma i rozumianym jako chęć zawarcia z Pragę Umowy,
- Rachunek Bankowy** – rachunek bankowy, którego posiadaczem jest Klient, służący do rozliczenia należności wynikających z umowy zawartej z Pragę oraz do potwierdzania tożsamości Klienta,
- Opłata kontrolna** – zwrotna jednorazowa opłata w wysokości 1,00 (jeden złotych) wpłacana przez Klienta z Rachunku Bankowego na rachunek bankowy Pragma o numerze: **97 1140 1078 0000 4033 4900 1006**, której celem jest potwierdzenie, iż Klient jest uprawnionym posiadaczem Rachunku Bankowego, opłata ta podlega zwrotowi po dokonaniu weryfikacji danych Klienta.
- Umowa** – zawierana w formie dokumentowej pomiędzy Pragę i Klientem umowa określająca zasady świadczenia przez Pragę na rzecz Klienta usług opisanych w pkt. 1 oraz określająca wzajemne prawa i obowiązki stron z tytułu otrzymania tych usług.

**§ 2 [Rejestracja / logowanie oraz korzystanie z Serwisu]**

- Pragma świadczy na rzecz Klienta usługi zgodnie z Regulaminem.
- Klient zobowiązuje się przestrzegać zasad zawartych w Regulaminie do czasu wygaśnięcia Konta Klienta.
- Do korzystania przez Klienta z Serwisu oraz Konta konieczne jest posiadanie przez Klienta

Parafa Klienta



- z powszechnie dostępnych przeglądarek internetowych: Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer/Edge, Opera, Safari.
4. Klient może posiadać wyłącznie jedno Konto.
  5. Wypełniając Wniosek oraz dokonując pierwszej rejestracji Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych. Klient jest także zobowiązany do bieżącego aktualizowania swoich danych, pod rygorem uznawania przez Pragę nieaktualnych danych za wiążące.
  6. Warunkiem pierwszej rejestracji Klienta w Serwisie i aktywowania Konta Klienta jest wypełnienie przez Klienta Wniosku oraz zaakceptowanie przez Klienta treści Wniosku oraz treści Regulaminu poprzez załączenie w Serwisie skanu Regulaminu podpisanego przez osoby upoważnione do reprezentowania Klienta. Niezależnie od załączenia w Serwisie skanu podpisanego Regulaminu, Klient dokonuje akceptacji jego treści poprzez zrealizowanie zwrotnej Opłaty kontrolnej.
  7. Celem weryfikacji danych Klienta, Pragma może zwrócić się do Klienta o przesłanie / przekazanie danych uzupełniających.
  8. Po weryfikacji danych Klienta, Pragma potwierdzi rejestrację drogą e-mailową na EMK przysyłając Hasło oraz Login do Konta.
  9. Logowanie do Konta odbywa się wyłącznie za pomocą Loginu i Hasła.
  10. Wygaśnięcie wszelkich uprawnień Klienta do Konta następuje z w terminie 30 dni od dnia złożenia przez jedną ze stron drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu Konta. Wygaśnięcie uprawnień do Konta nie wpływa na skutki zaciągniętych przez Strony zobowiązań.
  11. Połączenie z Kontem Klienta jest szyfrowane protokołem SSL.
  12. Z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 4, Klient nie jest uprawniony do udostępniania Loginu i Hasła osobom trzecim i ponosi wszelką odpowiedzialność z tytułu ujawnienia tych danych osobom nieupoważnionym, w tym w szczególności wszelkie czynności dokonywane na Koncie przez osoby nieupoważnione, będą uznawane za wiążące pomiędzy stronami.
  13. Pragma ma prawo w każdym czasie unieważnić Login i Hasło w przypadku gdy:
    - a) poweźmie podejrzenie, że mogły wejść w jego posiadanie osoby nieupoważnione,
    - b) istnieje uzasadnione podejrzenie korzystania przez Klienta z Serwisu lub Konta w sposób niezgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i niezgodny z Regulaminem,
    - c) zgłoszenia przez Klienta faktu uzyskania przez osoby nieuprawnione Hasła i Loginu.
  14. Klient jest zobowiązany niezwłocznie informować Pragę o utracie dostępu do NTK lub EMK oraz o wszelkich nieprawidłowościach w działaniu Serwisu.
  15. W przypadku unieważnienia przez Pragę Loginu i Hasła, Konto pozostaje nadal aktywne, jednakże wymaga nadania przez Pragę nowego Loginu i Hasła, a Pragma jest uprawniona do wezwania Klienta do potwierdzenia czynności dokonanych na Koncie.
  16. Pragma jest uprawniona do ingerowania w Konto w celu usunięcia wszelkich nieprawidłowości lub zakłóceń jego funkcjonowania, o czym Klient zostanie poinformowany drogą e-mailową

### § 3 [Umowa]

1. Warunkiem zawarcia przez Klienta Umowy z Pragę jest posiadanie przez Klienta aktywnego Konta Klienta.
2. Po otrzymaniu kompletnego Wniosku, Pragma dokonuje analizy potencjalnej transakcji zgłoszonej przez Klienta.
3. Przesłanie przez Pragę Klientowi na EMK postanowień Umowy stanowi ze strony Pragmy ofertę zawarcia Umowy z Klientem.
4. W celu przyjęcia przez Klienta oferty zawarcia Umowy za zasadach i warunkach wskazanych przez Pragę, Klient w terminie 48 godzin od otrzymania postanowień Umowy, potwierdzi treść Umowy poprzez SMS co jest równoznaczne ze złożeniem przez Klienta oświadczenia o przyjęciu Oferty i zawarciu Umowy.
5. Bezskuteczny upływ terminu wskazanego w ust. 4 skutkuje wygaśnięciem oferty zawarcia Umowy złożonej przez Pragę.
6. Z chwilą otrzymania przez Pragę SMS pomiędzy Pragę i Klientem zostaje zawarta Umowa o treści wskazanej przez Pragę.
7. Wyłączona jest możliwość przyjęcia przez Klienta oferty zawarcia Umowy z zastrzeżeniem zmian lub uzupełnieniem jej treści.

Parafa Klienta



#### § 4 [Forma dokumentowa]

1. Zaakceptowanie przez Klienta niniejszego Regulaminu jest równoznaczne z wyrażeniem przez Klienta bezwarunkowej i nieodwołanej zgody na składanie oświadczeń woli i wiedzy związanych z zawarciem, wykonaniem i rozwiązaniem Umowy w formie dokumentowej, o której mowa w art. 77<sup>2</sup> kodeksu cywilnego.
2. Składanie przez Pragę lub Klienta oświadczeń woli i wiedzy takich jak złożenie oferty zawarcia Umowy, jej akceptacja lub odrzucenie, zawarcie Umowy oraz jej wykonanie, złożenie oświadczeń skutkujących zmianą treści Umowy lub jej rozwiązaniem, składanie reklamacji oraz składanie innych podobnych oświadczeń woli i wiedzy, następuje w szczególności poprzez przesyłanie przez Klienta SMS, składanie przez Klienta i Pragę oświadczeń drogą e-mailową na/z EMK i adresy e-mailowe Pragy dostępne w Serwisie, dokonywanie przez Klienta wszelkich czynności w Serwisie polegających na akceptacji określonych warunków lub postanowień Regulaminu.
3. Wszelkie oświadczenia woli i wiedzy złożone przez Klienta w Serwisie wywołują wszelkie wskazane przepisami prawa skutki prawne.
4. Przy czynnościach związanych z korzystaniem z Serwisu i Konta oraz przy składaniu oświadczeń woli i wiedzy opisanych w ust. 2, Klient będący osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej jest reprezentowany przez osobę, której udostępniono Login i Hasło.
5. Pragma jest uprawniona do żądania od Klienta dokonania potwierdzenia na piśmie wszelkich oświadczeń woli i wiedzy składanych w związku z Umową.
6. Zaakceptowanie Regulaminu przez Klienta jest równoznaczne z udzieleniem przez Klienta Prągnięciu pełnomocnictwa do składania w jego imieniu oświadczeń, których przedmiotem jest zawiadomienie dłużników Klienta o przelewie wierzytelności na Pragę oraz podejmowania w imieniu Klienta czynności zmierzających do uzyskania od dłużników Klienta zgód na dokonanie przelewu na Pragę. Pełnomocnictwo niniejsze jest nieodwołalne i wygasa z chwilą wygaśnięcia Umowy.

#### § 5 [Postanowienia dodatkowe]

1. Treści zawarte na stronach Serwisu, z zastrzeżeniem wyjątków na tych stronach

wyraźnie wskazanych, służą jedynie celom informacyjnym lub marketingowym i nie stanowią oferty usług Pragy, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

2. Zaakceptowanie Regulaminu przez Klienta jest równoznaczne z wyrażeniem przez Klienta zgody na przetwarzanie w celu wykonania i rozliczenia Umowy jego danych osobowych przez Pragma Faktoring S.A. w Katowicach lub przez wskazany przez tą spółkę podmiot zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. O ochronie danych osobowych (Dz. U. nr 133, poz.883) z późniejszymi zmianami. Administratorem danych uzyskanych od Klienta jest Pragma Faktoring S.A.
3. Zaakceptowanie Regulaminu przez Klienta jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z Ustawą z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zmianami).
4. W przypadku udzielenia przez Klienta Prągnięciu upoważnienia do wyrażenia zgody na zasięganie przez Pragę informacji w biurach informacji gospodarczej oraz w Biurze Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej BIK), upoważnienie Klienta obejmuje następujący zakres umocowania:
  - a) przekazanie przez Pragę do BIK danych osobowych (zapytanie) w celu pozyskania informacji dotyczących Klienta przetwarzanych w BIK dla oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego oraz przetwarzanie w tym celu przez BIK danych osobowych Klienta przekazanych przez Pragę w zapytaniu, w tym ich udostępnianie podmiotom upoważnionym na podstawie Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe.
  - b) przekazywanie przez Pragę do BIK informacji dotyczących zobowiązań Klienta jako przedsiębiorcy lub konsumenta wynikającego z zawartej Prągnięciu umowy oraz przetwarzanie tych informacji przez BIK do dnia odwołania zgody, w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym ich udostępnianie podmiotom upoważnionym na podstawie Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe. Niniejsza zgoda obejmuje również udostępnianie Prągnięciu przez BIK informacji, w tym informacji stanowiących tajemnicę bankową dotyczących Klienta jako przedsiębiorcy oraz konsumenta przetwarzanych w BIK dla oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego w trakcie obowiązywania zawartej ze Prągnięciem umowy.
  - c) występowanie przez Pragę do BIK w celu pozyskiwania informacji opisanych w lit. a) i b),
  - d) zgoda na pozyskiwanie danych udzielona jest na okres nie dłuższy niż 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania, a zgoda na występowanie o przekazanie danych na okres nie dłuższy niż 2 lata.

Parafa Klienta

**§ 6 [Reklamacja]**

1. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji na jakość świadczonych przez Pragę usług.
2. Reklamacja może zostać złożona w terminie 14 dni licząc od dnia powzięcia przez Klienta wiadomości o zaistnieniu podstawy do złożenia reklamacji na adres e-mailowy Pragmy: go@pragma.pl.
3. Reklamacja zostaje złożona za pomocą formularza udostępnionego przez Pragę w Serwisie.
4. Pragma rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni licząc od dnia jej złożenia Prągmie.

**§ 7 [Postanowienia końcowe]**

1. W związku z zaakceptowaniem Regulaminu i zawarciem Umowy, Klient niniejszym wyraża nieodwołalną i bezwarunkową zgodę na przeniesienie przez Pragę wszelkich praw i obowiązków wynikających z Umowy na podmiot zależny lub powiązany z Prągmą.
2. Pragma zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym terminie. Klient ma prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec zmian Regulaminu w terminie 14 dni od dnia udostępnienia zmienionego Regulaminu w Serwisie. Sprzeciw zgłaszany jest drogą e-mailową na adres Pragmy dostępny w Serwisie. Klient nie jest związany treścią zmienionych postanowień Regulaminu o ile złożył terminowo sprzeciw.
3. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Klientowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach Serwisu
4. Regulamin wchodzi w życie w dniu 15 lipca 2017 r.

Data, miejscowość

Czytelny podpis

Pieczęć