



**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



„Zintegrowany system wspomagający przedtransakcyjne procesy analizy ryzyka w relacjach B2B i automatyzujący procesy obsługi Klienta”

**Beneficjent:** PRAGMA FAKTORING SPÓŁKA AKCYJNA

**Wartość projektu:** 1 238 917,50 zł

**Wkład Funduszy Europejskich:** 352 537,50 zł

**CELE PROJEKTU:** Celem projektu jest stworzenie scentralizowanego i zautomatyzowanego systemu zarządzania relacjami z Klientami na etapie przedtransakcyjnym (związany z podjęciem decyzji kredytowej).

**PLANOWANE EFEKTY:** Najważniejsze efekty projektu obejmują wprowadzenie do oferty przedsiębiorstwa nowego innowacyjnego produktu (e-mikrofinansingu), a tym samym automatyzacji procesu oceny ryzyka kredytowego oraz wdrożenie innowacji nietechnologicznych (marketingowej i organizacyjnej). Wdrożone w przedsiębiorstwie rozwiązania doprowadzą do zastosowania Technologii Informacyjno Komunikacyjnych w modelu B2B. Ponadto do efektów projektu, oprócz przedstawionych innowacji, należą: zastosowanie elektronicznej wymiany danych, wejście na nowe rynki zbytu oraz wzrost zatrudnienia.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.